



ÚLTIMAS NOTICIAS



Obras de mejoramiento beneficiarán a más de 2.000 clientes

Coopagua Santo Domingo inició un proyecto de mejoramiento del servicio de agua potable en **Santa María y Las Vertientes**, que permitirá reforzar la red y asegurar la continuidad del suministro.

Las obras se ejecutan desde la intersección de **El Arrayán con Av. Teniente Luis Cruz Martínez** hasta el cruce con **Las Pataguas**, e incluyen la instalación de una **línea de respaldo ("bypass")** para responder ante eventuales fallas en la impulsión principal.

El plan considera dos etapas: la primera abarca **1.000 metros** y tendrá una duración estimada de **dos meses**; la segunda cubrirá **600 metros adicionales**, llegando hasta el acceso principal de Santa María. Los trabajos avanzan por tramos de 50 a 60 metros, con **cierres parciales de calles** durante la ejecución.

"Este mejoramiento asegura la continuidad del servicio en Santa María y Las Vertientes, entregando mayor respaldo a la red en casos de emergencia", señaló Juan Carlos Machuca, jefe de Operaciones de Coopagua.

[Ver más](#)



Comprometidos con nuestros trabajadores: encuesta psicosocial y campañas de salud

En **Coopagua**, nuestro compromiso no solo está con la comunidad a través de un servicio de calidad en agua potable y alcantarillado, sino también con el **bienestar de nuestros trabajadores**.

El **Departamento de Recursos Humanos** aplicó recientemente la **Encuesta Psicosocial**, instrumento de la Superintendencia de Seguridad Social que se realiza cada tres años. La iniciativa, difundida durante dos meses y con participación cercana al 100% de los colaboradores, permitirá conocer el clima laboral, la percepción de los equipos y las áreas de mejora.

"Este cuestionario abarca 57 preguntas en 12 dimensiones sobre aspectos personales, laborales y de salud mental. Es totalmente anónimo y nos ayudará a identificar qué debemos fortalecer como organización", señaló Bárbara Sanguinetti, asistente de Recursos Humanos. Los resultados, disponibles en septiembre, darán paso a planes concretos como **capacitaciones, charlas y espacios de comunicación** entre equipos y supervisores.

Campañas de salud preventiva

En paralelo, se desarrolló el programa **Vida Saludable**, en coordinación con el **CESFAM de Santo Domingo**, que incluyó **exámenes médicos preventivos** (colesterol, glicemia y peso), además de la entrega de **colaciones saludables** y la promoción de hábitos de autocuidado. Estas acciones se suman a operativos anteriores, como evaluaciones oftalmológicas que permitieron entregar lentes ópticos a quienes los necesitaban.

Con estas iniciativas, **Coopagua reafirma su compromiso con un clima laboral sano y la salud de sus colaboradores**, convencidos de que un equipo cuidado brinda un mejor servicio a nuestros vecinos y vecinas.

[Ver más](#)



Estudiantes universitarios visitaron nuestra planta de tratamiento de agua potable

El miércoles 11 de junio recibimos la visita de estudiantes de la carrera **Técnico en Construcción del CFT Estatal Región de Valparaíso en nuestra Planta de Tratamiento de Agua Potable**.

Durante la actividad, los jóvenes pudieron conocer de primera mano los **procesos y tecnologías** que utilizamos para garantizar un suministro seguro y de calidad a los vecinos y vecinas de Santo Domingo.

En **Coopagua** valoramos la **vinculación con el mundo académico**, pues permite que los futuros profesionales comprendan el rol de una cooperativa comprometida con la comunidad y que mantiene **tarifas entre las más bajas del litoral central**.

Agradecemos el interés y entusiasmo de los estudiantes, y reiteramos nuestro **compromiso con la educación y la formación de las nuevas generaciones**.

[Ver más](#)



Proceso Tarifario 2026

En **Coopagua** queremos mantener a nuestros socios y clientes informados sobre el proceso de definición de las tarifas de los servicios sanitarios.

Las tarifas se determinan cada cinco años a través de un proceso regulado por la **Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)**, en el que Coopagua participa activamente. Este procedimiento se basa en un modelo técnico y objetivo, que calcula el costo total de largo plazo de una empresa modelo del sector.

Además, el marco tarifario incorpora ajustes periódicos asociados a la variación de índices oficiales: **IPC** (Índice de Precios al Consumidor), **IPBI** (Índice de Precios de Bienes Importados del Sector Manufacturero) e **IPPIM** (Índice de Precios de Productos Industriales al por Mayor).

Actualmente, estamos trabajando en el proceso que definirá las tarifas de agua potable y alcantarillado para el periodo **2026 - 2031**.

Cabe destacar que, según datos de la propia SISS, **la tarifa vigente en Santo Domingo se encuentra entre las más bajas del litoral central**.

En **Coopagua** reafirmamos nuestro **compromiso con la transparencia, la responsabilidad y el bienestar de nuestra comunidad**.

Datos útiles



CONOCE LAS TARIFAS Y TU BOLETA

Aquí podrás conocer el detalle de tu boleta que recibes mensualmente por el servicio de agua potable y alcantarillado.

[Ver más](#)



¿DE DÓNDE VIENE EL AGUA QUE CONSUMIMOS?

El agua potable no llega sola. Hay un compromiso diario para que cada gota llegue segura a tu hogar. Gracias por confiar en Coopagua. ¡Comparte este video!

[Ver más](#)



CANALES DE ATENCIÓN

En **Coopagua Santo Domingo** mantenemos activos nuestros canales de atención para que puedas reportar emergencias o solicitar asistencia con el servicio.

Nuestro único número de contacto es: 352 441 501

[Ver más](#)