

ÚLTIMAS NOTICIAS



Obras del año 2024

Las obras en las empresas sanitarias tienen como objetivo principal mejorar los servicios de agua potable y tratamiento de aguas residuales. Como en años anteriores, se cumplió con la totalidad de las obras proyectadas, **logrando ejecutar al 100% el Plan de Desarrollo** comprometido con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

En línea con los compromisos adquiridos, **se realizaron obras por un total de \$120 millones**. Adicionalmente, la empresa implementó mejoras voluntarias destinadas a optimizar el servicio, con una **inversión de \$140 millones**.

Del total de **\$260 millones invertidos**, \$183 millones se destinaron a proyectos de agua potable, mientras que \$77 millones se enfocaron en obras de alcantarillado.

Principales proyectos ejecutados:

- **Agua potable:** Mejoras en la planta de tratamiento, reposición de equipos de bombeo y renovación de redes en el casco antiguo.
- **Alcantarillado:** Extensión de colectores y optimización de la planta de tratamiento de aguas servidas.

Estas inversiones reflejan nuestro compromiso con la calidad y continuidad del servicio.



En esta temporada de verano, ¡cuidemos el agua!

¡La temporada de verano ya está aquí! Con el aumento de las temperaturas, es vital mantenernos hidratados y conscientes del uso responsable del agua. Por eso, te compartimos algunos consejos para disfrutar del verano mientras cuidamos este valioso recurso.

Consejos para enfrentar el verano:

- **Hidrátate constantemente:** Bebe al menos 2 litros de agua al día para mantener tu cuerpo fresco y saludable.
- **Protege tu piel:** Usa protector solar con FPS 50+ y vuelve a aplicar cada 2 horas, especialmente si sudas o nadas.
- **Evita el sol directo:** Busca sombra entre las 11:00 y las 16:00 horas para prevenir golpes de calor.
- **Viste ropa ligera:** Opta por prendas claras y de algodón que permitan la transpiración.
- **Refresca tus espacios:** Ventila tu casa temprano o tarde para mantenerla fresca sin abusar del aire acondicionado.

Consejos para cuidar el agua:

- **Cierra la llave** mientras no la uses: Durante actividades como cepillarte los dientes, afeitarte o lavar platos.
- **Reutiliza el agua:** Aprovecha el agua de la lavadora o la ducha para regar plantas o limpiar exteriores.
- **Riega con conciencia:** Riega temprano en la mañana o al atardecer para evitar la evaporación.
- **Repara fugas:** Arregla inmediatamente cualquier grifo o tubería que gotee en tu hogar.
- **Opta por duchas rápidas:** Reduce el tiempo de tus duchas a 3 minutos para ahorrar cientos de litros al mes.
- **Lava tu auto con un balde:** Usa un balde con agua y una esponja en lugar de una manguera para ahorrar hasta 400 litros en cada lavado. Repite para enjuagar.



Coopagua Refuerza su Compromiso con la Comunidad con Encuesta de Calidad del Servicio

Con el propósito de escuchar activamente a nuestros clientes y seguir mejorando el servicio, en octubre de 2024 Coopagua realizó una encuesta para conocer y analizar las percepciones sobre la calidad del agua, el alcantarillado y la atención al cliente, a través de la consultora Surir. Este estudio contó con la participación de 509 personas de los sectores Santo Domingo, Parcelas, Santa María / Barrio El Golf y Villas.

Aspectos Destacados de la Encuesta:

- **Evaluación General Positiva:** El 85% de nuestros clientes califica su satisfacción general con notas entre 5 y 7, lo que refleja la confianza general de nuestros usuarios.
- **Reconocimiento a la Continuidad del Servicio:** En sectores como Santo Domingo, la continuidad del suministro fue valorada como sobresaliente.
- **Amabilidad y Profesionalismo de su Personal:** El 92% de los encuestados otorgó una calificación de entre 5 y 7, reflejando una alta valoración en este aspecto.

Compromiso con la Mejora Continua

La encuesta no solo nos permitió identificar fortalezas, sino también áreas donde podemos avanzar. La calidad del agua, el sabor y la presión fueron señalados como aspectos prioritarios y estamos trabajando activamente en un plan de acción para abordar estas oportunidades de mejora.

Un Futuro Juntos

Agradecemos a quienes participaron en este ejercicio de escucha, cuyo objetivo es construir un Coopagua más cercano, transparente y eficiente. Seguiremos reforzando nuestra misión de entregar servicios que estén a la altura de las expectativas de nuestra comunidad, porque su bienestar es nuestra prioridad.



¡Celebramos medio siglo de compromiso con nuestra comunidad de Santo Domingo!

En 2024, Coopagua Santo Domingo cumplió 50 años desde su constitución como Cooperativa, entregando a nuestros vecinos y vecinas el mejor suministro y calidad de agua potable del país. Durante noviembre y diciembre, llevamos a cabo diversas actividades para conmemorar este importante aniversario, incluyendo activaciones de concientización sobre el cuidado del agua y la participación activa en la comunidad.

El punto culminante de la celebración fue el almuerzo del viernes 15 de noviembre, donde compartimos junto a nuestros trabajadores, socios, vecinos y autoridades comunales. Este encuentro fue una oportunidad para reflexionar sobre nuestro compromiso, festejar cinco décadas de trabajo y reconocer a nuestros colaboradores que nos han acompañado por mucho tiempo en la cooperativa, quienes se han destacado tanto en la empresa como en la comunidad.

Agradecemos la confianza de nuestros clientes, quienes nos inspiran a seguir mejorando cada día. **¡Felices 50 años Coopagua Santo Domingo!**

[Revisa las imágenes de nuestra celebración aquí.](#)



"Super Agua": El héroe que recibió su nombre por los pequeños grandes talentos de 1º básico

¡Felicidades a los pequeños héroes de 1º básico del Colegio Helen Lee Lassen por dar vida al nombre de nuestro superhéroe: Super Agua!

El pasado 26 de noviembre celebramos un día lleno de magia, creatividad y sonrisas junto a estos increíbles niños, quienes fueron los protagonistas de esta aventura. Como reconocimiento a su creatividad, disfrutamos de una visita especial que llenó de alegría a todos los participantes.

Agradecemos también a los colegios Bicentenario People Help People, El Roble, San Agustín de Hipona y Pucaiquén por sumarse a esta iniciativa que nos recuerda que, juntos, hacemos del agua un verdadero superpoder.

¡Gracias por ser parte de esta experiencia inolvidable! [Conoce el video resumen, en este enlace.](#)

Datos útiles



CONOCE LAS TARIFAS Y TU BOLETA

Aquí podrás conocer el detalle de tu boleta que recibes mensualmente por el servicio de agua potable y alcantarillado.

[Ver más](#)



MENSAJES POR LOS 50 AÑOS DE COOPAGUA

Con este video resumen, recordamos la increíble celebración de los 50 años de Coopagua Santo Domingo en noviembre. Agradecemos a nuestros socios, trabajadores, y a las autoridades públicas y privadas que hicieron de este día un momento especial.

[Ver más](#)



CONSEJOS ÚTILES PARA EL HOGAR

¿Sabías que puedes ahorrar agua descongelando tus alimentos en el refrigerador? Evita usar el agua de la llave y reduce el consumo innecesario. ¡Cuidemos nuestro recurso vital!

[Ver más](#)